

	POLITIQUE QUALITE سياسة الجودة	PI-PQ01/03
---	---	------------

SMDP créée en 1991 opérant dans le domaine de décolletage de pièces mécanique de précision est engagée à mettre en place un système de management qualité pour répondre aux besoins et attentes des clients et des parties intéressées.

L'écoute permanente du client, l'étude de marché et l'analyse concurrentielle ainsi que la revue du système qualité et des indicateurs de performance ont permis à **SMDP** de tracer les axes stratégiques suivants :

- Fidélisation des clients, augmentation de la satisfaction de nos clients et parties intéressées et amélioration la rentabilité des machines
- Augmentation de la valeur ajoutée afin d'évoluer notre infrastructure et notre position sur le marché.
- L'amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité selon les référentiels ISO 9001 : 2015 et ISO 13485 :2016 .
- L'amélioration des compétences et le savoir-faire du personnel afin d'assurer la gestion des compétences et des connaissances.

A cet effet, la direction générale de **SMDP** s'engage à :

- Fournir les ressources nécessaires afin de satisfaire aux exigences clients et aux exigences règlementaires applicables et à améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité.
- Maintenir un environnement qui permet aux personnels de s'impliquer dans la réalisation des objectifs.

Notre politique qualité à **SMDP** est comprise et communiquée à toute l'équipe et elle est mise à la disposition des parties intéressés pertinentes. Notre politique qualité à **SMDP**, y compris nos objectifs, seront examinés lors de la revue de direction.



SMDP أنشئت في عام 1991 و بدأت النشاط في مجال صنع القطع الميكانيكية الدقيقة ملتزمة بتنفيذ نظام إدارة الجودة لتلبية احتياجات وتوقعات الحرفاء و الأطراف المعنية ذات الصلة.

وقد نتج عن الاستماع الدائم لدى العملاء وأبحاث السوق والتحليل التنافسي واستعراض مؤشرات نظام الجودة والأداء رسم المجالات الاستراتيجية التالية في SMDP :

- * العمل على زيادة رضا حرفائنا و الأطراف المعنية ذات الصلة وتحسين كفاءة و انتاجية الآلات
- * العمل على تطوير المرائب لتطوير البنية التحتية لدينا وتحسين تموقعنا في السوق .
- * التحسين المستمر لكفاءة نظام إدارة الجودة وفقا لمعايير الايزو 9001: 2015 و الايزو 13485: 2016 في المجال الطبي
- * تحسين المهارات والدراية الفنية للاطارات و العملة لضمان حسن إدارة المهارات والمعارف المكتسبة

ولتحقيق هذه الغاية، تلتزم الإدارة العامة ل SMDP بما يلي:

- * توفير الموارد اللازمة لتلبية متطلبات حرفائنا و المتطلبات القانونية والتحسين المستمر لكفاءة نظام إدارة الجودة .
- * الحفاظ على البيئة التي تسمح للموظفين للمشاركة في تحقيق الأهداف .

يتم نشر سياسة الجودة الخاصة بنا في SMDP وإبلاغها إلى الفريق بأكمله بالطرق المعمول بها، وهي متاحة للأطراف المعنية ذات الصلة. ويتم مراجعة سياسة الجودة لدينا في SMDP ، بما في ذلك أهدافنا، خلال الاجتماع السنوي لمراجعة الإدارة.

الإدارة العامة


Rte de Gabès Km 0,5 - SFAX
Tél : 74 467 019 - 74 467 668
Fax : 74 467 011